

Hayata Destek Çocuk Güvenliği Davranış Kuralları Hayata Destek Politika ve Prosedürleri No. PCS.01-C01

Amaç:	18 yaş altı her insan çocuktur. Hayata Destek Çocuk Güvenliği Davranış Kuralları Hayata Destek mensuplarının (çalışanlar, yönetim kurulu üyeleri, danışmanlar, stajyerler, gönüllüler, Hayata Destek ile resmi veya resmi olmayan herhangi bir sözleşme ilişkisi içindeki Hayata Destek'i temsil eden tüm diğer bireyler görev başında olmasalar dahi bu kapsamdadır) çocukların güvenliğini sağlamak için alacağı önlemleri düzenler. Bunlar, hem istismar ve zararın ortaya çıkmasını engelleyen önleyici yaklaşım içeren eylemleri, hem de istismar mağduru olmuş veya olabilecek bir çocuğun durumuna müdahale etmeye yönelik eylemleri içerir. Çocuk Güvenliği Davranış Kuralları tüm Hayata Destek mensuplarından Çocuk Güvenliğini sağlamaya yönelik beklenen davranışları düzenler.
Kapsam:	Hayata Destek Çocuk Güvenliği Davranış Kuralları çalışanlara, temsilcilere, danışmanlara, stajyerlere, gönüllülere ve Hayata Destek'i görevdeyken veya görev dışındayken temsil eden bireylerin tümüne uygulanır. Bu bireyler belgede Hayata Destek mensupları olarak anılmaktadır.
Sorumlu taraflar:	Hayata Destek Direktörü davranış kurallarına uyulmasından genel olarak sorumludur. Saha Koordinatörleri ve Yöneticiler ise ekiplerinin davranış kuralları belgesini teslim almalarından, anlamalarından ve uygulanmasını sağlamaktan bizzat sorumludur. İnsan Kaynakları Departmanı davranış kuralları atölyelerinin organize edilmesinden, tüm üyelerin katılımından, imzalanmış davranış kuralları belgelerinin toplanmasından ve arşivlenmesinden sorumludur.
Uyum prosedürü:	Sorumlu taraflardan ve muhtemel paydaşlardan görüş alınmasının ardından, İnsan Kaynakları Departmanı davranış kuralları taslağını hazırlar. Hayata Destek Tüzüğü uyarınca bu taslak Yönetim Kurulu tarafından onaylanır. Davranış Kuralları Belgesi, Hayata Destek Direktörü tarafından imzalandıktan sonra yürürlüğe girer. Belge, İnsan Kaynakları Departmanı'nın veri tabanında Türkçe, İngilizce ve Arapça olarak tüm paydaşların erişimine açılır. Tüm Hayata Destek mensupları, sözleşmelerinin veya anlaşmalarının başında Çocuk Güvenliği Davranış Kuralları Belgesini okumak, anlamak ve imzalamak suretiyle uygun davranacaklarını taahhüt ederler.
Referanslar:	Hayata Destek Davranış Kuralları, Hayata Destek Tüzüğü'nün tamamlayıcısı, Hayata Destek mensuplarıyla yapılmış olan her türlü sözleşmenin ve anlaşmanın ayrılmaz bir parçasıdır.
Durum:	Hayata Destek Politika ve Prosedürleri kapsamında No. PCS.01-C01, Onay aşamasında.
Yürürlüğe girme tarihi:	12 Eylül 2018 tarihinde onaylandı
Revizyon tarihi:	Bir yıllık uygulamayı takiben
Onaylayan:	Sema Genel Karaosmanoğlu, Hayata Destek Direktörü

Beyan

Hayata Destek, doğal veya insan eliyle meydana gelen afetlerden etkilenen ya da etkilenme riski taşıyan birey ve toplulukların temel hak ve ihtiyaçlara erişimini sağlamak amacıyla Türkiye sınırları içerisinde faaliyet gösteren, ulusal ve bağımsız bir insani yardım kuruluşudur.

Hayata Destek Çocuk Güvenliği Davranış Kuralları, her bir Hayata Destek mensubunun Hayata Destek Çocuk Güvenliği Politikası ile bağlantılı biçimde çocukların güvenliğini sağlamaya yönelik sorumluluklarını belirler; beklenen davranışları düzenler. Ayrıca, Hayata Destek ortaklarının ve ziyaretçilerinin Hayata Destek Çocuk Güvenliği Politikasına uygun şekilde davranmalarını temin eder.

Hayata Destek mensubu görevdeyken veya görevde değilken sergilediği davranışların olası sonuçlarının farkındadır. Her durumda Hayata Destek Çocuk Güvenliği Davranış Kurallarına uyar ve çocuk haklarını mümkün olan en üst standartlarda sağlama sorumluluğunu yerine getirir.

Hayata Destek Çocuk Güvenliği Davranış Kuralları

Hayata Destek mensubu her zaman:

1. Yaşı, cinsiyeti, dili, dini, görüşü veya milliyeti, etnik veya toplumsal kökeni, statüsü, sınıfı, kastı, cinsel yönelimi veya başka herhangi bir kişisel özelliğinden bağımsız olarak, çocuklara saygıyla ve eşit davranır.
2. Yaşlarını ve olgunluk düzeylerini dikkate alarak çocukları kendilerini ilgilendiren konularda kararların verilmesinde rol almaları için destekler.
3. Çocukların sorunlarını paylaşılabilmesi ve tartışılabilmesine olanak sağlayacak ortamı yaratır. Çocukların aileleri, toplulukları, çalışanlar, gönüllüler ve ortak kuruluşların temsilcileri ile güvenli ortamda iletişim kurmasını destekler.
4. Çocuklar ve aileleri için güvenli bir ortam yaratmayı taahhüt etmiş bir ekibin parçası olduğunu hatırlar ve kültürel duyarlılıklara ve toplumsal cinsiyet eşitliğine uygun görevlendirme yapmaya dikkat eder.
5. Çocukların gözetimini sağlarken olumlu ve şiddet içermeyen davranışlarda bulunur.
6. Çocukları içinde buldukları toplumda, yetişkinlerle ve birbirleri ile açık şekilde konuşmaya teşvik eder.
7. Çocukları ve içinde buldukları toplulukları, çocuklar için endişe verici bir durumu bildirme hakları ve bu endişelerini nasıl dile getirebilecekleri konusunda bilgilendirir.
8. Çocukları kendilerini daha iyi koruyabilmeleri için güçlendirir.
9. Bir çocukla baş başa kalması gereken durumlarda başka bir yetişkinin de o ortamda bulunmasını sağlar veya görünür olmaya çalışır.
10. Çocuğun özerkliğini korumaya çalışır. Bir çocuğun kendisi için yapabileceği şeyleri onun yerine yapmaz.
11. Aktivite planlarını ve çalışma alanını çocuğun yaşını ve gelişimini dikkate alarak, çocuğa verebilecek olası zararı en aza indirecek şekilde organize eder, güvenli programlama yapar.
12. Çocuklar, aileleri ve topluluklara dair bilginin gizli kalmasını garanti altına alır.
13. İyi örnek oluşturacak şekilde davranır. (Sigara içmekten, meslektaşlara saygısızlık etmekten vs. kaçınır)
14. Bir çocuğun görüntüsünü, söylediklerini, hikâyelerini, geçmişini kaydetmeden veya kullanmadan önce, çocuktan ve yasal vasisinden bu görüntü ve bilgileri nasıl kullanılacağını açıklayarak izin alır.
15. Çocuğun kendini alçaltıcı veya cinsel çağrışımlar yaratan pozlar vermemesini sağlar.
16. Hayata Destek Çocuk Güvenliği Politikası ile ilgili herhangi bir endişesi veya sorusu olduğunda birim yöneticisi ile paylaşır veya Hayata Destek Geribildirim ve Şikâyet Mekanizmasını kullanır.

17. Herhangi bir çocuk istismarı türü ile ilgili olan, Hayata Destek Çocuk Güvenliği Politikasının esaslarına ve Hayata Destek Çocuk Güvenliği Davranış Kurallarına aykırı davranışlara yönelik şüphesini veya iddiasını –bilgi veya itham üstü kapalı olsa dahi- hemen bildirir.

Hayata Destek mensubu asla:

1. 18 yaşından küçük biriyle herhangi bir cinsel ilişkiye girmez. Rıza için yasal yaş, kanunlar ve yerel gelenekler, çocuğun yaşı konusunda yanıltıcı olmak bunun için mazeret olamaz.
2. Cinsel ya da başka tür lütuflar karşılığında para, iş, mal, hizmet veya insani yardım vermez. Çocuğu aşağılayıcı, alçaltıcı ve istismar edici hiçbir davranışta bulunmaz.
3. Çocuklara uygun olmayan, onları tahrik edecek, taciz edecek, alçaltacak veya kültürel pratiklerine saygısızlık edecek şekilde dokunmaz. Bu tarzda konuşmaz ve yorumda bulunmaz. Çocuğun özgüvenini ve özdeğer duygusunu olumsuz etkileyecek şekilde davranmaz.
4. Çocuğun emeğini sömürmez. (Ev işi veya angarya işler yaptırmaz)
5. Çocuklara ayrımcılık yapmaz. Birini diğerinden önemli tutarak ya da dışlayarak eşit ve adil olmayan şekilde davranmaz.
6. Çocuğu veya akrabalarını evine davet etmez. Çocukla ve/veya ailesiyle profesyonel sınırların dışında kabul edilebilecek bir ilişki geliştirmez. Aynı toplulukta yaşadığı ve çalıştığı çocuklarla aile ilişkileri, sosyal ve topluluktaki yaşamında bir araya geldiği durumlar bunun dışındadır.
7. Yöneticisinin önceden yetki verdiği durumlar dışında ve çocuğun güvenliği için kesinlikle gerekli olmadığı sürece, bir çocukla yalnız kalacak şekilde seyahat etmez veya bir yerden bir yere götürmez.
8. Bir kriz sırasında çocuğun iyiliği acil müdahale gerektirmediği sürece, çocuğun yalnız olduğu hiçbir eve veya çadıra girmez.
9. Çocuklarla çalışırken alkol veya uyuşturucu etkisinde olmaz.
10. Yöneticisi istemediği ve talimat vermediği müddetçe, çocukların fotoğrafını veya videosunu çekmez.
11. Çocukları gösteren pornografi seyretmez, yayınlamaz, üretmez ve paylaşmaz. Çocuklara pornografik malzeme göstermez.
12. Cinsel sömürüye uğramış, insan ticareti veya istismar mağduru, kanunla ihtilafa düşmüş, silahlı gruplarla ilişkili veya kimlik bilgisi değiştirilse de yeri kolaylıkla belirlenebilecek çocukların yüzlerini göstermez.
13. Tamamen çıplak veya buldukları duruma uygun olmayacak şekilde giydirilmiş çocukların fotoğraflarını çekmez ve yayınlamaz.
14. Çocukları kurban olarak göstermez. (Zayıf, güçsüz, yardım alamayan, umutsuz, vb.)
15. Çocuğu, ailesini veya içinde bulunduğu topluluğu tehlikeye sokabilecek hikâye veya görüntüleri yayınlamaz.
16. Yöneticisi tarafından ve/veya Hayata Destek Derneği İletişim Birimi tarafından kontrol edilmiş ve onaylanmış olmayan fotoğrafları kullanmaz. Çocuklar hakkında, kişisel web siteleri, sosyal ağlarda (Facebook, Instagram, vb.) fotoğraf ve bilgi paylaşmaz.
17. Bir Hayata Destek projesi yapmasını gerektirmedikçe ve tarafına açıkça izin verilmediği müddetçe yararlanıcı çocuklarla ve aileleriyle sosyal ağlar aracılığıyla irtibat kurmaz.
18. Hayata Destek Çocuk Güvenliği Politikası ve Hayata Destek Çocuk Güvenliği Davranış Kuralları ile ilgili herhangi bir endişe ve/veya ihlal durumuna göz yummaz, durumu görmezden gelmez.

Davranış Kurallarının İhlali

Hayata Destek mensupları için bu belge, iş sözleşmesiyle doğrudan ilişkilidir. Hayata Destek mensubu olmayan imzacılar için, bu belge Hayata Destek'i temsil etmesine olanak sağlayan işbirliği sözleşmesi veya anlaşması ile doğrudan ilişkilidir.

Her Hayata Destek mensubu bu Davranış Kurallarına uygun davranmakla yükümlüdür. Davranış Kurallarına uymamak, disiplin yaptırımına tabidir ve İnsan Kaynakları Yönetmeliği uyarınca sözlü uyarı, yazılı uyarı veya sözleşmenin sonlandırılmasıyla sonuçlanabilir. Ancak yaptırımlar bunlarla sınırlı değildir. Bazı durumlarda Türkiye Cumhuriyeti yasalarına dayalı olarak hukuki sonuçlar da ortaya çıkabilir.

Hayata Destek mensupları Çocuk Güvenliği Davranış Kuralları ihlallerinin en üst düzeyde dikkatle ele alınmasını sağlamalıdır. Hayata Destek mensubu, Davranış Kurallarının ihlal edildiğini fark ettiği ya da bundan şüphelendiği durumda, bağlı olduğu yöneticilerden birini hemen **bilgilendirmekle yükümlüdür**. Bunun uygun olmadığı yerde, en kısa zamanda Hayata Destek Geribildirim ve Şikâyet Mekanizmasını kullanmalıdır. Bir ihlali kasıtlı olarak ifşa etmemek, disiplin yaptırımını ile sonuçlanır.

Türkiye Cumhuriyeti'nin veya çalışılan ülkenin yasalarının Hayata Destek mensubu tarafından çiğnenmesi durumunda, kişi hakkında cezai veya medeni hukuk kapsamında takibat başlatılabilir. Bu tür durumlarda Hayata Destek konu ile ilgili yasal tavsiye alır.

Mutabakat Beyanı

Hayata Destek mensupları, sözleşmelerinin veya anlaşmalarının ayrılmaz bir parçası olan bu Hayata Destek Çocuk Güvenliği Davranış Kurallarını anlamalı ve mutabık olmalıdır. Hayata Destek mensubu mutabakatını resmi beyan olan bu belgeyi imzalayarak bildirir ve bu kurallara uygun davranacağını taahhüt eder.

Hayata Destek Çocuk Güvenliği Davranış Kurallarının imzacıları görev başındayken veya değilken buldukları davranışların potansiyel sonuçlarının farkındadır. Bu kuralların çeşitli kısımlarına veya olası sonuçlarına dair herhangi bir soru işareti olan her mensup, bunu yöneticisiyle veya Hayata Destek Geribildirim ve Şikâyet Mekanizması aracılığı ile paylaşabilir.

Bu Davranış Kurallarında referans verilen rehberler, yönetmelikler, politika ve prosedürler geliştirilme aşamasında veya revize edilmiş olabilir. Hayata Destek mensupları, tüm referans gösterilen ve/veya ekli belgelerin nihai versiyonlarını, erişime açıldığı andan itibaren, Çocuk Güvenliği Davranış Kuralları ile birlikte okumak, anlamak ve uygulamakla yükümlüdür.

Hayata Destek, Çocuk Güvenliği Davranış Kuralları içerisinde belirtilmeyen durumlarda Hayata Destek, mensuplarından "çocuğun yüksek yararı"na odaklanarak sağduyularını kullanmalarını bekler.



Hayata Destek Çocuk Güvenliği Davranış Kurallarını ihlal ettiğime dair herhangi bir şüphe veya iddianın oluşması durumunda, Hayata Destek'in gerekli gördüğü her türlü eylemi gerçekleştireceğimi kabul ediyorum. Bu eylemler aşağıdakileri içerir ancak bunlarla sınırlı değildir.

- Mağdur için yardım sağlamak, çocuğu korumak ve desteklemek için acil önlemler almak.
- İlgili yetişkinlerin itibarını ve gizliliğini korumakla birlikte, mümkün olan en nesnel şekilde (masumiyet karinesi geçerlidir) gerçekleri ortaya çıkarmaya çalışmak.
- Sözleşmemin veya anlaşmamın askıya alınması veya sonlandırılmasıyla doğacak disiplin yaptırımları uygulamak.
- Ulusal hukuk kurallarının ihlali anlamına gelebilecek Hayata Destek Çocuk Güvenliği Davranış Kuralları ihlalleri ile ilgili yasal işlemler başlatmak ve/veya ilgili otoritelere bildirim yapmak.
- İhlallerin tekrar gerçekleşmemesi için uygun önlemler almak, örneğin profesyonel referans talebiyle başvuracak kurumlara sözleşmenin sona erdirilmesinin nedeninin çocuk güvenliği ilkesinin ihlal edilmesi olduğu (verilerin gizliliği ile ilgili yasal çerçeveye uygun olarak) bilgisini vermek.

Altta imzası olan ben

Hayata Destek Çocuk Güvenliği Politikasını teslim aldığımı, okuduğumu ve anladığımı kabul ediyorum ve Hayata Destek ile yaptığım sözleşmenin veya anlaşmanın ayrılmaz parçası olan bu Hayata Destek Çocuk Güvenliği Davranış Kurallarına uygun çalışacağımı taahhüt ediyorum.

Hayata Destek Çocuk Güvenliği Davranış Kurallarına uymamanın Hayat Destek ile ilişkimin kesilmesi ve diğer disiplin veya yasal işlemlerin yapılmasıyla sonuçlanabileceğini anlıyorum. Çocuğa karşı işlenmiş bir suça dair (daha önce beyan etmediğim) herhangi bir suç geçmişimin bulunmadığını ve bununla birlikte birilerinin benim çocuklarla çalışmamın uygun olmayacağını düşünmesi için bildiğim bir neden bulunmadığını beyan ederim. (Verileri korumaya dair yasal çerçeveye uygun olmak kaydıyla) Hayat Destek'in profesyonel referans isteğinde bulunan kurumlara sözleşmemin veya anlaşmamın çocukların korunmasına dair ilkelerin ihlal edilmesi nedeniyle sonlandırıldığı bilgisini verme hakkı saklıdır.

Yer ve Tarih

Ad, Soyad ve İmza