

POLİTİKA DOKÜMANI REF. NO:	PCS.01
BAŞLIK:	Hayata Destek Çocuk Güvenliği Politikası
AMAÇ VE AÇIKLAMA:	Bu politika, prosedürleri ve rehberleri Hayata Destek'in çocuk güvenliği taahhüdünü beyan eder.
EKLER:	- Ek 1: Hayata Destek Çocuk Güvenliği Prosedürleri PCS.01-P01 - Ek 2: Hayata Destek Çocuk Güvenliği Davranış Kuralları PCS.01-C01 - Ek 3: Hayata Destek Çocuk Güvenliği Kavramsal Rehberi PC.S01-G01 - Ek 4: Hayata Destek Çocuk Güvenliği Uygulama Rehberi PCS.01-G02
UYUM GEREKLİLİKLERİ:	Hayata Destek Tüzüğü, Hayata Destek Davranış Kuralları, 1989 tarihli Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Antlaşması'nda belirtilen çocuk hakları (UNCRC), Küresel Koruma Kumesinde İnsani Yardım Çalışmalarında Çocuk Korumaya Yönelik Asgari Standartlar, 5395 Sayılı Çocuk Koruma Kanunu ¹ , Hayata Destek İnsan Kaynakları Rehberi, Hayata Destek Topluluk Geribildirim ve Şikâyet Mekanizması, Hayata Destek Çalışanları için İletişim Rehberi ve Hayata Destek Medya İlişkileri Rehberi.
BU POLİTİKANIN KAPSAMI:	Bu politika aşağıda belirtilen bireylerin tümüne uygulanır: - Hayata Destek Mensupları: Çalışanlar, yönetim kurulu üyeleri, temsilciler, danışmanlar, stajyerler, gönüllüler ve Hayata Destek'i görevdeyken veya görev dışındayken temsil eden bireylerin tümü Hayata Destek mensupları olarak anılmaktadır. - Hayata Destek Ortakları: Hayata Destek'in hibe verdiği ve aldığı kurumlar, satıcılar, tedarikçiler, yükleniciler, sponsorlar, danışmanlar, uzmanlar, eğitmenler, ilişkide olduğu kâr amaçlı gütmeyen kuruluşlar, yerel otoriteler ve hizmet ve ürünleri karşılığında Hayata Destek'ten kazanç sağlayan diğerleri Hayata Destek ortakları olarak anılmaktadır. - Hayata Destek Ziyaretçileri: Hayata Destek programlarını, ofislerini veya Hayata Destek aktivitelerinin yürütüldüğü diğer mekânları ziyaret ederken çocuklarla doğrudan veya dolaylı temas içerisinde olabilecek herkes (gazeteciler, politikacılar, araştırmacılar, tanınmış kişiler... vb.) Hayata Destek ziyaretçileri olarak anılmaktadır.
SORUMLU TARAFLAR:	Hayata Destek Direktörü genel olarak sorumlu olmakla birlikte; tüm yöneticiler ve ekip liderleri ekiplerinin politika belgesini teslim almaları, anlamaların dan ve uygulamasını sağlamaktan bizzat sorumludur.
DURUM:	12 Eylül 2018 tarihinde onaylandı
YÜRÜRLÜK:	Onaylandığı tarihte yürürlüğe girer
SON REVİZYON:	N/A
YAZAR(LAR):	Aslı Silahdaroğlu Bekmen, Kurumsal Gelişim Departmanı Yöneticisi
ONAYLAYAN:	Sema Genel Karaosmanoğlu, Hayata Destek Direktörü

¹ 5395 Sayılı Çocuk Koruma Yasası Madde 6- (1) Adli ve idarî merciler, kolluk görevlileri, sağlık ve eğitim kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, korunma ihtiyacı olan çocuğu Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumuna bildirmekle yükümlüdür. Çocuk ile çocuğun bakımından sorumlu kimseler çocuğun korunma altına alınması amacıyla Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumuna başvurabilir. (2) Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu kendisine bildirilen olaylarla ilgili olarak gerekli araştırmayı derhâl yapar.

ÇOCUK GÜVENLİĞİ POLİTİKA BEYANI

Hayata Destek insani yardım çalışmalarını, Hayata Destek tarafından hizmet verilen veya insani yardım çalışmaları esnasında Hayata Destek'in temasta olduğu kişilerin refakatinde bulunan çocuklar için güvenli olacak şekilde yürütmeyi taahhüt eder.

Hayata Destek 1989 tarihli Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Antlaşması'nda belirtilen çocuk hakları (UNCRC) ve Küresel Koruma Kumesinde İnsani Yardım Çalışmalarında Çocuk Korumaya Yönelik Asgari Standartlarda belirtilen çocuk haklarını tanır. Hayata Destek çocukların ve genç insanların yetişkinlerden daha fazla zarar görebileceğini, özel ilgiyi ve korumayı hak ettiğini kabul eder. Afet ve acil durumlarda insanların yoğun baskı altında olmaları ve zarar görme risklerinin artması nedeniyle bu ilgi ve korumaya öncelik verilmesi gerektiğini savunur.

Hayata Destek,

- Etkinliklerinde ve çocukların dâhil olduğu çalışmalarında tüm çocuklara eşit fırsat sağlamayı taahhüt eder.
- Projelerini ve etkinliklerini çocuğun yüksek yararını gözeterek; yaşamı, hayatta kalması ve gelişimine uygun olacak şekilde planlamayı ve uygulamayı taahhüt eder.
- Herhangi bir karar alma durumunda çocukların yararını üstün görür, önceliklendirir.
- Çocukların hayatında ebeveynlerin, ailelerin ve diğer bakım sağlayıcıların önemini kabul eder.
- Çocukların çocuk katılımını mümkün kılacak şekilde, karşılıklı saygı ve güç paylaşımına dayanan diyalog yoluyla bilgilendirilmesini temin eder.
- Tüm çalışmalarında çocuk güvenliğini temel dayanaklardan biri olarak kabul eder ve yaygınlaştırır.

Bu Çocuk Güvenliği Politikası ile Hayata Destek önleyici yaklaşımla çocuklar için risklerden azade bir ortam yaratmayı ve sürdürmeyi taahhüt eder. Hayata Destek, programlarını ve operasyonlarını Hayata Destek'in hizmet verdiği çocuklar ve Hayata Destek'in irtibatında olduğu kişilerin refakatindeki çocuklar için güvenli olacak şekilde yürütür. Bu amaçla Hayata Destek, çocukları kasıtlı veya kasıtsız olarak herhangi bir tür çocuk istismarı riskine maruz bırakacak her türlü eylemi veya eylemsizliği önler ve yasaklar.

Bu politika kapsamındaki tüm kişiler bu politikayı okumak, anlamak ve hem profesyonel hem özel hayatlarında bu politikaya uymak zorundadır. Herhangi bir çocuk istismarı türüne yol açabilecek her türlü eylem ve eylemsizlik, Hayata Destek'in tüm mensuplarına, ortaklarına ve ziyaretçilerine açıkça yasaklanmıştır. Söz konusu kişilerin bu politikadaki taahhütlere ve yükümlülüklerine uygun şekilde davranmaları beklenmektedir. Bu politikanın herhangi bir ihlali ciddi bir mesele olarak ele alınacak ve sözleşmenin feshini de içeren disiplin yaptırımları ve/veya başka mevcut hukuki yollara başvurulması ile sonuçlanacaktır.

Bu politika aşağıdaki hususları zorunlu kılar:

- Hayat Destek Çocuk Güvenliği konusunda farkındalık oluşmasını destekleyen, çocukları olası zararlardan korumayı, güvenlikle ilgili endişelerin bildirilmesini ve yanıtlanmasını mümkün kılan sistemler kurar ve sürdürür.
- Hayata Destek ile ilişkili herkes çocuk istismarı sorununa dair yükümlülüklerinin ne olduğunun ve böyle bir durumda nasıl tepki vereceğinin farkındadır.
- Hayata Destek çocuklarla birlikte çalışmaya uygun mensuplar işe alır ve çocuk güvenliği konusunda çok sıkı işe alım pratikleri uygular.
- Tüm Hayata Destek aktiviteleri ve programlarının çocuklar nezdinde yaratabileceği riskler değerlendirilir ve bu riskler Hayata Destek kontrolünde tamamen ortadan kaldırılır veya azaltılır.

POLİTİKA DOKUMANI REF. NO:	PCS.01-P01
BAŞLIK:	Hayata Destek Çocuk Güvenliği Prosedürleri
DURUM:	12 Eylül 2018 tarihinde onaylandı
YÜRÜRLÜK:	Onaylandığı tarihte yürürlüğe girer
SON REVİZYON:	N/A
YAZAR(LAR):	Aslı Silahdaroğlu Bekmen, Kurumsal Gelişim Departmanı Yöneticisi
ONAYLAYAN:	Sema Genel Karaosmanoğlu, Direktör

ÇOCUK GÜVENLİĞİ PROSEDÜRLERİ

Çocuk Güvenliği Politikasının devamı olarak, Hayata Destek aşağıdaki prosedürleri benimsemiştir.

1 ÇOCUK GÜVENLİĞİ OLAYLARININ ÖNLENMESİ

Hayat Destek farkındalık, iyi uygulamalar ve eğitim yoluyla, çocuklara gelebilecek zararları en aza indirmek ve herhangi bir endişenin konusu olan çocukların korunmasına yardım etmek üzere olumlu adımlar atmak için çaba sarf eder.

1.1 Operasyonlarda Çocuk Güvenliği Risklerinin Azaltılması

Hayat Destek mensupları, **Hayat Destek Çocuk Güvenliği Davranış Kurallarını** (ÇGDK) imzalamak ve ona uygun davranmak zorundadır. Hayat Destek'in temasta olduğu tüm çocukların güvenliğinin sağlanması için Hayat Destek Çocuk Güvenliği Politikası, ÇGDK ve bunların ekleri tüm Hayat Destek mensupları arasında yaygınlaştırılır. ÇGDK'nın ihlali Hayata Destek İnsan Kaynakları Yönetmeliğinde belirtilen disiplin yaptırımını gerektirir. Hayat Destek aynı zamanda Hayat Destek mensupları veya Hayata Destek ile bir sözleşme ilişkisi olan herhangi birine yönelik her türlü şüphe ve/veya iddianın araştırılmasında tam işbirliği yapar.

Hayat Destek mensupları çocuklara ve yetişkinlere şiddet içermeyen, ayrımcılık içermeyen, olumlu ve yapıcı dil ve davranış ile, eşit ve saygılı davranır. Hayata Destek, mensuplarının profesyonel ve özel yaşamlarında çocuklara karşı örnek davranışlar benimsemesini sağlamayı taahhüt eder. İş saatleri dışında çocuk istismarında veya uygun olmayan davranışlarda bulunanlar da Hayata Destek İnsan Kaynakları Politikası'nda belirtilen disiplin prosedürüne tabi tutulur.

Hayata Destek mensupları bu prosedürleri uygulamaktan ödün vermemeli, kendini savunmasız pozisyonlara düşürmemeli ve belli çocuklara karşı ayrımcılık yapmamaya, farklı muamele etmemeye veya kayırarak diğerlerini dışlamamaya özen göstermelidir.

Hayata Destek mensupları çocuklarla yapılan ve çocuk hakları ile ilgili yapılan tüm aktivitelerin tasarımında ve uygulanmasında **çocuk katılımını teşvik eder**. Çocukları, çocuklara karşı yapılan davranışların hangilerinin kabul edilebilir ve hangilerinin kabul edilemez olduğuyla ilgili ve güvenlikleri tehlikedeysen ne yapabilecekleri konusunda bilgilendirirler.



Hayata Destek'in her misyonda çocuk güvenliği süreçlerinin ayrıntılarıyla ilgili eğitim almış "**Çocuk Güvenliği Odak Kişileri**" vardır. Çocuk Güvenliği Odak Kişileri çocukların kendileri tarafından bilindiği gibi tüm çalışanlar, ortaklar ve ziyaretçiler tarafından da bilinir. Ayrıca, çocuk güvenliği kaynaklarını, güvenli yerleri, otoriteleri ve gerekli olduğunda acil tıbbi yardıma erişim yollarını gösteren bir Çocuk Güvenlik Ağı belgesi her yerelde oluşturulur ve herkese açık olarak paylaşılır.

Etkinliklerin planlama aşamasından uygulama aşamasına çocuk güvenliği risklerinin tespit edilmesini ve en aza indirilmesini sağlamak tüm Hayata Destek mensuplarının görevidir. Güvenlik, **projenin/programın tasarımından** başlayarak her aşamada ele alınmalı; **projenin uygulama ve izlenmesi sürecinin** bir parçası haline getirilerek düzenli olarak gözden geçirilmelidir. Program tasarımının yanı sıra, (işyerinde veya işyeri dışında) yürütülen tüm aktivitelerde potansiyel tehlikeleri tespit etmek üzere bir **risk değerlendirilmesi** yapılmalı ve bu riskleri en aza indirmek için bir plan yürürlüğe konmalıdır.

1.2 Geçmiş Araştırması ve İşlemi

Hayata Destek'in seçim ve işe alma süreci (Hayata Destek İnsan Kaynakları Yönetmeliğinde detaylandırılmıştır) özellikle de çocuklarla doğrudan birlikte çalışacaklarsa, güvenilir ve nitelikli bireylerin işe alınmasını amaçlar. Çocukları içeren her türlü etkinlik nitelikli, çocuklar için risk teşkil eden durumların farkında olan ve bu durumları yönetebilecek çalışanlar tarafından tasarlanır ve süpervize edilir.

1.3 Ortaklarla Yapılan Anlaşmaların Hayata Destek Çocuk Koruma Politikasına uygunluğu

Ortaklarla yapılan tüm anlaşmalar bu politikayı bir ek olarak içermelidir ve ortağın bu politikaya uymayı kabul ettiğini gösteren hükümleri içermelidir.

2 ÇOCUK GÜVENLİĞİ OLAYLARININ BİLDİRİLMESİ

Hayata Destek her türlü çocuk istismarı durumunda sıkı prosedürler uygulanmasına karar vermiştir. Çocuğun istismara uğrayıp uğramadığını belirlemek Hayata Destek'in görevi değildir; ancak Hayata Destek her türlü çocuk istismarı iddiasını dinlemeyi ve dikkate almayı, her türlü şüphe ve endişeyi uygun otoritelere yönlendirmeyi taahhüt eder.

Hayata Destek Geribildirim ve Şikayet Mekanizması bir çocuğun güvenliği ve iyi olma haliyle ilgili endişe oluştuğunda ne yapılması gerektiğine dair net prosedürler sunmakta ve adım adım rehberlik sağlamaktadır. Hayata Destek tüm mensuplarının çocuk güvenliğiyle ilgili bir endişe oluştuğu durumda atacakları adımları ve iletişime geçecekleri kişileri bilmesini, bu endişeleri ilgili iç ve dış otoritelere bildirmelerini temin eder.

Bildirim sürecinin detayları şu şekildedir:

Hayata Destek mensupları, partnerleri ve misafirleri bu politikanın kapsamına giren konularda yanlış bir uygulama yapıldığına ilişkin herhangi bir şüpheyi olabildiğince hızlı ve en geç 24 saat içerisinde bağlı buldukları/ziyaret ettikleri birimin yöneticilerine bildirmekle yükümlüdür. Bağılı buldukları/ziyaret ettikleri birimin yöneticilerine karşı endişelerini dile getiremeyeceklerini hissediyorlarsa veya Hayata Destek mensubu değillerse, şüphelerini etik@hayatadestek.org e-posta adresine gizlilik ilkesine uygun şekilde göndermeleri gerekmektedir.

Hayata Destek Çocuk Güvenliği Politikasının ihlal edildiğine dair kendisine herhangi bir iddia/şüphe iletilen her yönetici kendisine iletilen iddiayı/şüpheyi en geç 24 saat içerisinde ve olabildiğince hızlı etik@hayatadestek.org e-posta adresine göndermelidir.

Bildirim sadece sahip olunan bilginin aktarılması ile ilgilidir; herhangi bir araştırma, soruşturma yapılmasını içermez.

Bildirim her zaman şunları içermelidir:

- Olayın tarihi, saati ve yeri (ne zaman ve nerede?)
- Olayın türü (istismar, şiddet, uygunsuz davranış, vs.) (ne oldu?)
- Olayın mahiyeti (olaya kimler, nasıl dahil oldu?)

3 ÇOCUK GÜVENLİĞİ OLAYLARININ YANITLANMASI

Hayata Destek çocukların iyi olma haliyle ilgili endişeler ortaya çıktığında çocukları koruyucu ve destekleyici eylemlerde bulunur; bu endişeleri dile getirenleri destekler, akabinde yürütülen her türlü araştırmayı takip eder veya araştırmayı yürütenlerle işbirliği yapar ve bu tür bir fiilin yeniden meydana gelmesini önleyecek uygun düzeltici eylemleri uygular.

Çocuk Güvenliği ile ilgili tüm şikayet ve iddialara yanıt verilmesinde Hayata Destek Geribildirim ve Şikayet Mekanizması prosedürleri uygulanır.

Çocuk istismarı ile ilgili vakalarda Etik Komite mağdur olduğu iddia edilen çocuğu korumak için, şikayeti aldığı andan sonra 48 saat içinde ve soruşturma tamamlanana kadar sürecek şekilde geçici önlemler alır. Çocuk istismarı ile ilgili şikâyetler Etik Komite tarafından önceliklendirilir ve soruşturmalar şikâyetin alınımından itibaren bir ay içerisinde sonuçlandırılır.

Etik Komite, Hayata Destek'in saygınlığına ciddi zarar verebilecek olan durumları hemen Direktörle ve Yönetim Kurulundaki Çocuk Güvenliği Odak Kişisi ile paylaşmalıdır. Bu tür istisnai durumlarda, Hayata Destek Etik Komitesi iddiaları incelemesi için dış bir paydaşa başvurabilir. Ceza gerektiren bir suç işlenmiş olma ihtimali varsa, Yönetim Kurulu vakayı ilgili kamu otoriteleriyle hemen paylaşmakla yükümlüdür. Suçlamaların mesnetli olup olmadığına dair kanıt toplamak adına, kamu otoritesinin araştırması ile eşzamanlı olarak bir iç araştırma da yürütülür.

4 EĞİTİMLERLE HAYATA DESTEK'TE ÇOCUK GÜVENLİĞİ YÜKÜMLÜLÜKLERİ HAKKINDA FARKINDALIĞIN GELİŞTİRİLMESİ

Hayata Destek, mensuplarının Hayata Destek Çocuk Güvenliği Politikası ile ilgili bilgilendirilmesini ve kendilerinden bu politikaya uymalarının beklendiğinin farkında olmalarını sağlar.

Politikaya tüm Hayata Destek mensupları tarafından İngilizce, Türkçe ve Arapça olarak veri tabanından erişilebilir. Hayata Destek web sitesinde yayınlanır ve hem Hayata Destek Evlerinin hem de Hayata Destek Noktalarının, ayrıca Hayata Destek merkez binasının duvarlarına asılır. Tüm Hayata Destek mensupları, ortakları ve ziyaretçilerine politikanın ve ilgili belgelerin bir kopyası, Hayata Destek ile ilişkilerinin başlangıcında verilir. Hayata Destek mensuplarından, ortaklarından ve ziyaretçilerinden bu belgelerde çocukları güvende tutmak üzere açıkça belirtilen prosedürleri izlemeleri beklenir.

Tüm Hayata Destek mensupları, Hayata Destek'in Çocuk Güvenliği Politikasına ve ilgili dokümanlarına kapsamlı bir giriş eğitimi ve yıllık tazeleme eğitimleri alır. Eğitimin amacı, tüm ilgili bireylere çocuk güvenliğini sağlayacak uygulama ve davranışların bilgisini aktarmak ve söz konusu kişilerin çocukları güvende tutmak için sorumluluk beyan etmelerini ve ellerinden gelen en üst çabayı sarf etmelerini sağlamaktır. Çocuklarla doğrudan temas kurmayacak olsalar dahi ortakların ve ziyaretçilerin bir çocuk güvenliği giriş eğitimi almasının sağlanması önerilir.

Hayata Destek'in tüm program ve aktiviteleri çocukların katılımını teşvik edecek şekilde tasarlanır. Çocuklar, kendilerine karşı yapılan davranışların hangilerinin kabul edilebilir ve kabul edilemez olduğuyla ilgili ve güvenlikleri tehlikedeyse ne yapabilecekleri konusunda bilgilendirilir. Hayata Destek'in Çocuk Güvenliği Odak Kişileri, tüm Hayata Destek mensupları ve çocuklar tarafından bilinir.



5 HAYATA DESTEK ÇOCUK GÜVENLİĞİ POLİTİKA VE PROSEDÜRLERİNİN İZLENMESİ VE GÖZDEN GEÇİRİLMESİ

Hayata Destek Çocuk Güvenliği Politikasının uygulanması, Çocuk Güvenliği Davranış Kuralları (ÇGDK) ve tüm ilgili prosedürler, Hayata Destek mensupları ve çocuklar ile aileleri de dâhil olmak üzere paydaşlarının geribildirimleri dikkate alınarak, **Hayata Destek Çocuk Güvenliği Kalite Komitesi** tarafından izlenir ve gözden geçirilir. **Etik Komite** de çocuk güvenliğiyle ilgili tüm şikâyetleri ve iddiaları uygun şekilde kaydedecek, izleyecek, iç ve dış uyum prosedürlerine uygun olarak bu bilgiyi otoriteler tarafından istendiğinde, gizlilik prosedürlerine riayet ederek sunulabilecek şekilde hazır edecektir.

6 YASALARA VE ULUSLARARASI STANDARTLARA UYGUNLUK

Hayata Destek uygulanabildiği yerde Türkiye Cumhuriyeti Yasalarına uygunluğu sağlar. Hayata Destek ayrıca çalışmalarını yürüttüğü ev sahibi ülkenin hukuk kurallarına, yerel çocuk refahı ve korunması mevzuatına veya uluslararası standartlara, bunlar içerisinde en yüksek korumayı sunan yasal çerçeveye uygunluk sağlar.

6.1 Çocuklarla Cinsel Aktivitenin Yasaklanması ve Engellenmesi:

18 yaş altı her birey çocuktur ve "reşit değildir". Çocuk, cinsel aktiviteye açık rıza veremez. Hayata Destek, çalışanlarının çocukla cinsel aktivitede bulunmasını çok ciddi bir sorun olarak ele alır ve böyle bir olayla karşılaşılması durumunda sözleşmenin feshedilmesi dâhil disiplin yaptırımlarının uygular; ayrıca mevcut hukuki yollara başvurur.

6.2 Çocuk Güvenliği İçin Gizlilik:

Hayata Destek her çocuğun mahremiyet hakkına saygı duyar. Çocukların bilgisinin, fotoğraflarının, videolarının ve öykülerinin nasıl dolaşıma sokulduğuna, bu verinin kötü niyetli kişilerin eline geçmesinin çocuk için yaratacağı riski göz önünde bulundurarak, özel bir özen gösterir.

Lütfen çocuklarla ilgili verinin dolaşımı ile ilgili koyulan kurallar için Hayata Destek Davranış Kuralları, Hayata Destek Çocuk Güvenliği Davranış Kuralları, Hayata Destek Çalışanları için İletişim Rehberi ve Medya ile İlişkiler Rehberi'ne bakınız.

Hayata Destek mensupları şüphe edilen veya bildirilen tüm olayları sıkı sıkıya gizli tutmalıdır ve bu bilgi sadece olayın bildirildiği çalışan veya olayın soruşturulmasında doğrudan görev alan üst düzey çalışanlarla paylaşılmalıdır.

7 POLİTİKA İLE İLGİLİ HUSUSLAR VE UYGULAMANIN PROSEDÜRÜ DAHİL DİĞER GEREKLİ MADDELER

Bu politikanın eki olan Ek.4 Hayata Destek Çocuk Güvenliği Uygulama Rehberi görev tanımları, risk değerlendirme, ortaklarla sözleşme düzenleme gibi konulara dair daha fazla rehberlik ve araç sağlamaktadır. Rehber, özellikle Hayata Destek yöneticilerini kendi yetki alanlarında etkin çocuk güvenliği önlemleri almaları konusunda desteklemek üzere tasarlanmıştır.