

الوصول للحقوق الصحية والخدمات الصحية خلال وباء كوفيد- ١٩

الحقوق الصحية

وفقاً لدستورنا ، فإن الدولة ملزمة بتوفير الخدمات الصحية بحيث توفر الظروف التي تُمكن الجميع من الاستمرار بحياتهم من خلال حماية صحتهم البدنية والنفسية.

الحقوق الصحية ؛ تغطي نطاقاً واسعاً يتضمن الوصول إلى موارد المياه الآمنة والصالحة للشرب وظروف الوقاية الصحية الكافية ، وإمدادات الغذاء الآمنة ، والتغذية ، والإسكان ، وصحة ظروف العمل والبيئة ، والصحة الجنسية والإنجابية. هي حقوق شاملة تتضمن أيضاً العوامل المحددة للصحة ، مثل الحصول على التعليم المتعلق بالصحة.

أما حق الاستفادة من الخدمات الصحية فهو حق اقتصادي واجتماعي.

- يحق لك طلب وضع التشخيص والعلاج والرعاية اللازمة في حالة المرض، وفقاً لمتطلبات المعلومات والتكنولوجيا الطبية الحديثة.
- يحق لك تلقي المعلومات الكافية عن مرضك.
- يمكنك مراجعة الملف والسجلات التي تحتوي على معلومات متعلقة بحالتك الصحية ، سواء بشكل مباشر أو عن طريق وكيل أو ممثل قانوني.

حقوق المريض

- الاستفادة من الخدمة الصحية المقدمة
- إبلاغه بالمعلومات
- اختيار وتغيير المؤسسة الصحية والموظفين
- الخصوصية
- إبلاغ الموافقة على الاستفادة من الرعاية الصحية
- الحصول على الرعاية الصحية في بيئة آمنة
- الحق في الشكوى و رفع دعوى

ما هي الحقوق الصحية وحقوق المرضى في فترة المرض الوبائي؟

قد يتم تقييد بعض الحقوق والحريات الأساسية في حالات الأوبئة التي تهدد الصحة العامة. ومع ذلك ، لا يمكن تقييد الحقوق التالية تحت أي ظرف أو شرط:

- يجب دائماً حماية حقوق مثل عدم التعرض للتعذيب والأذى ، وعدم العبودية وحرية الفكر والوجدان والدين.
- حتى في الحالات التي يُسمح فيها بالتقييد على أساس حماية الصحة العامة ، يجب أن تكون هذه القيود صالحة فقط لفترات زمنية معينة و أن تخضع لمراجعات دورية.
- يمكن بسهولة انتهاك سرية معلومات المريض أثناء الأوبئة. لذا في نطاق التزام المؤسسات الصحية بالحفاظ على الأسرار و المعلومات الشخصية للمريض يجب عدم مشاركة البيانات الصحية الشخصية بأي شكل من الأشكال دون إذن الشخص.

كيف يمكنك الوصول إلى الخدمات الصحية أثناء وباء كوفيد- ١٩؟

- من أجل تقليل عدد العيادات الخارجية ، سيتم تقديم الخدمة لمرضى المواعيد فقط. إذا تقدمت بدون موعد ، يمكنك الاستفادة من الخدمات الصحية فقط في حال تم تقييم حالتك على أنها عاجلة.
- لن يتم قبول المتقدمين إلى خدمات الطوارئ بسبب أمراض بسيطة.
- قد يتم تأجيل بعض العمليات الجراحية والإجراءات التداخلية.



- قد يتم تأجيل بعض حالات نقل الأعضاء (خاصة تلك الحالات التي تعاني من ضعف جهاز المناعة).
- تستمر خدمات الطوارئ فقط في خدمات طب الأسنان.
- قد يتم تمديد الفترات الفاصلة بين زيارات المتابعة الروتينية للأمراض المزمنة بناءً على توصية الأطباء.
- تم تأجيل عمليات تمديد التقارير أو كتابة وصفات طبية جديدة للأدوية التي يتم تناولها بانتظام بسبب مرض مزمن أو تقرير إعاقه وذلك لفترة مؤقتة.
- إذا كنت بحاجة إلى خدمة صحية طارئة ، يمكنك طلب سيارة إسعاف من خلال الاتصال بخدمة الطوارئ على الرقم ١١٢ أو يمكنك مراجعة خدمات الطوارئ في المؤسسات الصحية بوسائلك الخاصة.
- إذا كانت حاجتك ليست طارئة ، يمكنك تحديد موعد عبر نظام مواعيد الأطباء المركزي (MHRS) ومن خلال خط ALO ١٨٢.
- إذا كان هناك طبيب كان يتابعك خلال الحمل قبل الوباء ، فيجب عليك في هذه الفترة اتباع توصيات طبيبك الذي يتابعك. إذا كان حملك جديدًا ، يمكنك زيارة الطبيب عن طريق تحديد موعد عبر MHRS.

ما لم يكن لديك مرض شديد ، يرجى الامتناع عن الذهاب إلى المستشفيات أو المراكز الصحية التي تتحمل عبئاً ثقیلاً وتقوم برعاية المرضى المصابين بالفيروس أثناء استمرار الوباء.

حول فيروس كورونا المستجد (كوفيد- ١٩)

- فيروس كورونا المستجد (كوفيد- ١٩) هو فيروس تم تحديده نتيجة الأبحاث التي أجريت أولاً في مقاطعة ووهان في الصين في أواخر كانون الأول على مجموعة من المرضى أتوا بشكاوى في الجهاز التنفسي (حرارة وسعال وضيق التنفس).
- ينتقل الفيروس من الشخص الحامل للفيروس أو المريض به عن طريق السعال أو العطس أو اللمس باليد للقطرات المنتشرة على الأسطح دون أن يلاحظها أحد آخر. عندما يقوم الشخص الذي لمس الأسطح الملوثة بالجزئيات التنفسية للمرضى بوضع يديه بدون غسلها على الوجه أو العينين أو الأنف أو الفم ، يدخل الفيروس إلى جسم ذلك الشخص. لذلك ، غسل اليدين بشكل متكرر ؛ و عدم لمس العين أو الأنف أو الفم بأيدي متسخة له أهمية كبيرة في الحماية من الفيروس.
- تشير البيانات التي تم الحصول عليها إلى ارتفاع خطر الإصابة بمرض شديد جراء الفيروس لدى الأشخاص المتقدمين في العمر وأصحاب الأمراض المزمنة (مثل الربو والسكري وارتفاع ضغط الدم وأمراض القلب وما إلى ذلك).
- الأعراض الأكثر شيوعاً لدى الحاملين للفيروس هي الحرارة العالية والسعال وضيق التنفس. في الحالات الشديدة ، قد يتطور الالتهاب الرئوي والفشل التنفسي الحاد والفشل الكلوي والوفاة.

ماذا عليك أن تفعل إذا كنت تشك بحدوث كوفيد- ١٩ ؟

إذا كنت تشك في أنك تحمل كوفيد- ١٩ ، فاتصل أولاً بخط إبلاغ وزارة الصحة على ١٨٤. للحصول على معلومات حول كوفيد- ١٩ ، اضغط على ١ أولاً ، ثم اضغط على ٢ ، ومرة أخرى اضغط على ١. بهذه الطريقة ، سوف تتصل بممثل المواطن. أخبر الشخص الذي تقابله أنك تريد مترجماً عربياً. هكذا ، يتم تحويلك إلى مترجم يتحدث العربية ويمكنك الحصول على معلومات حول الموضوعات التي تحتاجها.

- تم إدراج كوفيد- ١٩ في نطاق "الطوارئ" مع التعديلات التي أدخلت على بلاغ الممارسة الصحية. وبناء على ذلك ، تم إضافة أيضاً تشخيص وعلاج الحالات الوبائية في فترة الوباء إلى المادة التي تحمل عنوان الخدمات الصحية التي لا يُؤخذ فيها أجره إضافية. بالإضافة إلى ذلك ، وفقاً للقرار الرئاسي ، تم توفير الأدوية والمستلزمات الطبية المستخدمة في علاج كوفيد- ١٩ بشكل مجاني للجميع ، بغض النظر عن وضع التسجيل والتأمين.