



hayata destek

Salgında Hayata Destek Olmak

Mülteci Destek Programı

COVID-19 salgını döneminde yürüttüğümüz çalışmalar (Mart - Haziran 2020)

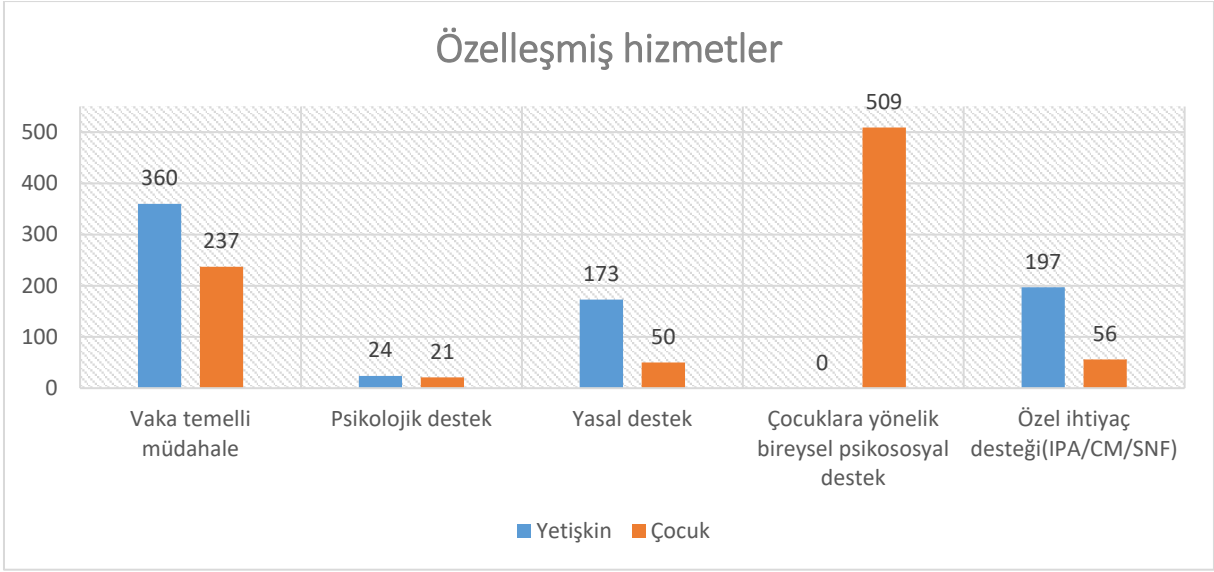
Aralık 2019'da Çin Halk Cumhuriyeti'nde ortaya çıkan ve 11 Mart günü Türkiye'de ilk vakası tespit edilen COVID-19 salgını, afetten etkilenen bireyler ve ailelerinin karşılaştığı riskleri artırdı. **Salgına karşı alınan önlemler kapsamında, 16 Mart itibariyle ofislerimizi kapatmak durumunda kalsak da uzaktan çalışma modeline geçerek faaliyetlerimizin büyük çoğunluğunu devam ettirdik. Durdurmak zorunda kaldığımız saha çalışmalarına ya da salgın sebebiyle doğan acil ihtiyaçlara yönelik ise yeni müdahaleler geliştirdik.**

Nisan 2020 itibariyle 9 aylık **COVID-19 Müdahale Planı** hazırlayarak hem devam eden insani yardım faaliyetlerinin sürdürülmesi ve risk altındaki grupların desteklenmesini, hem de COVID-19 ile bağlantılı acil ihtiyaçlara yanıt verilmesini hedefledik. Tüm faaliyetlerimize uzaktan devam edebileceğimiz dijital çözümler ve araçlar geliştirerek çalışma sistemimizi oturttuk.

İşte salgın döneminde Mülteci Destek Programımız kapsamında gerçekleştirdiklerimiz...

Koruma Faaliyetlerimiz

Hâlihazırda desteklediğimiz birey ve grupları ofislerimizin kapatılması, COVID-19 salgını hakkındaki önemli güncellemeler ve yeni çalışma şeklimiz hakkında bilgilendirdik ve uzaktan destek vermeye devam ettik. Bunun yanı sıra, bizden destek almak ya da çalışmalarımıza katılmak isteyen kişilere destek sunmaya başladık. Sosyal çalışmacı ekiplerimizin sunduğu vaka yönetimi desteği, avukatlarımızın sunduğu hukuki destek, psikologlarımızın sunduğu psikolojik destek ve psiko-sosyal destek ekiplerimizin sunduğu çocuklara yönelik psiko-sosyal destekler kurduğumuz santral sistemi üzerinden devam etti.



- **Bilgi ve Destek Hattı**

Nisan 2020 itibariyle **Hayata Destek Bilgi ve Destek Hattı**'nı kurarak, hattımızı tüm Türkiye'de tek bir telefon numarası ve e-posta adresi üzerinden ulaşılabilir hale

BİLGİ VE DESTEK HATTIMIZ AÇIK



getirdik. İsteyen herkes, Hayata Destek'in mülteci ve yerel topluma yönelik çalışmaları hakkında bilgi almak, düzenlediği kurslara ve faaliyetlere katılmak, mülteci hakları ve hizmetlere erişim hakkında bilgi ve destek talep etmek için bilgi@hayatadestek.org adresine e-posta gönderebilir veya **0850 441 70 80**'i arayabilir. Bilgi ve Destek Hattı'na hafta içi 09.00-17.00 saatleri arasında ücretsiz olarak ulaşılabilir. Hattımız Türkçe, Arapça ve Kürtçe hizmet veriyor.

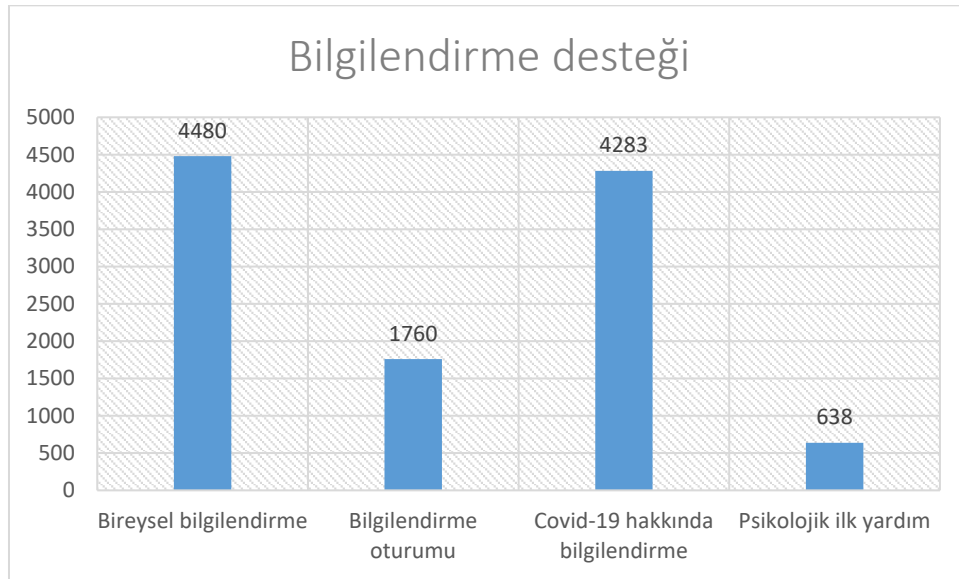
Nisan ayı içinde, hattımıza ait telefon ve e-posta üzerinden 247'si kadın, 254'ü erkek olmak üzere toplamda **501 danışan talebini** cevaplayarak **916 kez farklı konularda bilgilendirme** sağladık.

- **Bilgilendirme desteği ve bilgilendirici materyaller**

Uzaktan yürüttüğümüz bilgilendirme çalışmalarımız kapsamında COVID-19 salgını ile ilgili yeni içerikler geliştirdik ve ekiplerimiz aracılığıyla yaygınlaştırdık.

Web sitemizin Yayınlar başlığı altına COVID-19 alt başlığını ekleyerek salgın sürecinde alınan önlemler, hak ve hizmetlere dair güncellemeleri içeren bilgi notlarını Türkçe ve Arapça dillerinde yayınladık. Ayrıca saha çalışanlarımız ve uzmanlarımızın gönüllü katılımıyla yedi kişilik bir bilgilendirici video ekibi kurduk. İki ay boyunca iletişim ekibimizle verdiği eğitimlerle kapasitelerini güçlendiren ekip, salgın ile ilgili önemli başlıklarda bilgilendirici video içerikleri hazırladı. Türkçe sunum ve Arapça altyazıyla kurguladığımız videoları youtube kanalımız üzerinden yayınladık. Danışanlarımıza SMS aracılığıyla bu linkleri ulaştırdık.

1. Salgın ve Sağlık Bakanlığı genel bilgilendirme <https://youtu.be/UsipTRj-dP8>
2. Salgın ve sağlık hakkı <https://youtu.be/xveJMMjhueg>
3. Salgını ocuklarla konuşmak <https://youtu.be/N43oDO2COs4>
4. Salgında ruh sağlığı <https://youtu.be/W1eaJ3nLMtA>
5. Salgın döneminde ev içi şiddetten korunmak <https://youtu.be/KdGBFuI0g3Q>
6. Salgında uzaktan eğitim <https://youtu.be/V1KrwHmFuSk>
7. Salgın ve iş hukuku <https://youtu.be/DdlhG9t43Kc>





- **Mardin'de kırsal bölgelerde ihtiyaç analizi çalışması**

Mardin'de 'kuyubaşı' olarak adlandırılan mültecilerin tarımsal sulama amacıyla yerleşik olarak yaşadıkları evlerde, COVID-19 salgını sürecinde karşılaşılan zorlukları tespit etmek amacıyla bir ihtiyaç analizi çalışması yürüttük. Kızıltepe, Artuklu ve Derik ilçelerinde bulunan toplam 137 hane ile telefon görüşmesi yaptık. En yakın köy ile mesafeleri 4 kilometreden fazla olan bu evlerde yaşayan insanların, karantina ve sokağa çıkma yasağı süresince temel ihtiyaçlara, sağlık hizmetlerine ve uzaktan eğitime erişimde zorlandıklarını tespit ettik.

Geçim Kaynaklarını Destekleme Faaliyetlerimiz

COVID-19 salgını nedeniyle ülke genelinde alınan önlemler kapsamında Mart ayı ortasında saha ofislerimizde yürütülen eğitim faaliyetlerini durdurmak zorunda kaldık. Eğitimlerin online sistem üzerinden devam edebilmesi için İstanbul ve Hatay sahamızdaki Türkçe dil kursu öğretmenlerinin özverili çalışmaları neticesinde **Hatay'da 49, İstanbul'da ise 44 danışanımızla** B1 Seviye Türkçe Dil Kursu eğitimlerini tamamladık.

Yine İstanbul ilinde online sistem üzerinden **134 gence yumuşak beceri (soft-skill) eğitimleri** verdik. Eğitimler kapsamında gençlere özgeçmiş (CV) yazımı, iş görüşmesi, Türkiye yasalarındaki işçi hakları ve iş kültürü gibi konularda bilgiler sunarken bunun yanında akran desteği sayesinde gençlerin kendi aralarında bilgi ve deneyim paylaşmalarını sağladık.

Son olarak geçici koruma ve uluslararası koruma altındaki mültecilere yönelik yürüttüğümüz proje kapsamında çalışma izni harç bedeli ödemesi talebinde bulunan kurumlar ve kişiler için harç bedeli ödemelerini online sistem üzerinden sağladık. Bu kapsamda toplamda **117 danışanımıza** destek sunduk.

COVID-19 Salgını Döneminde Ayni ve Nakdi Destekler

- **Özel ihtiyaç desteği**

Çalıştığımız 8 ilde, kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşları ile koordinasyon içinde, risk altında olan ya da özel ihtiyaç sahibi bireyleri tespit ederek durumlarını



değerlendirdik. Bu değerlendirmeye göre risk altında olan **929 kişiye tek seferlik olmak üzere özel ihtiyaç desteği** sunduk.

- **Edirne'deki mülteci ve göçmenler için yol desteği**

Edirne Pazarkule'de İstanbul ekibimizin sağladığı acil yardım ve temel ihtiyaç desteğinin yanı sıra, 19 Mart'ta başlayan 9 günlük süreçte daha önce Edirne sınır kapısında bulunan ve İstanbul'dan kayıtlı oldukları illere gitmek isteyen **77 kişiye yol desteği** sunduk.

COVID-19 salgını nedeniyle Edirne'den Malatya Geçici Barınma Merkezi'ne, 14 günlük karantina süresinin dolması ardından 17 Nisan tarihinde Mardin'e gönderilen **73 çocuk ve yetişkin mülteciye**, akrabalarının yaşadığı veya kayıtlı oldukları illere gitmek üzere **yol desteği** sağladık.

Edirne'den Batman'a gönderilen **42 kişiye** Şanlıurfa, Mardin, Malatya ve Gaziantep'e gitmek üzere **yol desteği** verdik. Ayrıca **7 kişiye de otelde konaklama desteği** sunduk.

- **İstanbul Büyükşehir Belediyesi ile iş birliği**

COVID-19 salgını döneminde İstanbul'da yerel toplum ve mültecilerin ihtiyaçlarını karşılamak üzere İstanbul Büyükşehir Belediyesi ile birlikte çalıştık. Belediye'den toplam **416 adet gıda ve 396 adet hijyen kolisi** teslim alarak 14 farklı ilçede ihtiyaç sahibi 416 farklı haneye dağıtım yaptık. Ek olarak, desteğe ihtiyaç duyan 100 hane bilgisi Belediye ile paylaşıldı.

Küçükçekmece Belediyesi'nin talebi üzerine, ilçe sınırları içerisinde ikamet eden ve sıcak yemek ihtiyacı olan 210 kişilik liste Belediye'ye iletildi.

Ayrıca **Askıda Fatura** uygulamasını yaygınlaştırarak ailelerin faydalanmasına ve faturalarının ödenmesine destek olduk.

- **Türkiye'ye yeni gelen Hatay'daki mültecilere yönelik destekler**

Hatay ekibimiz, Birleşmiş Milletler Mülteci Yüksek Komiserliği ile Türkiye'ye yeni gelen mültecilere yönelik destek kapsamında Hatay'ın İskenderun, Altınözü, Arsuz, Dört Yol,



Antakya ve Kumlu, ilçelerinde yaşayan **102 aileye hijyen ve mutfak paketi, 40 çocuğa bebek bezi, 146 kadına hijyenik ped, 257 kişiye yatak ve battaniye** sağladı.

- **Elazığ Geçici Barınma Merkezlerinde hijyen paketi dağıtımı**

24 Ocak 2020 tarihinde Elazığ'da meydana gelen 6.8 şiddetindeki deprem sonrası, gönüllü ekiplerle birlikte Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Müdürlüğü koordinasyonunda geçici barınma merkezlerinde çocuk güvenliğinin sağlanması, psiko-sosyal destek aktiviteleri ve koruyucu önleyici çalışmalar yürüttük.

COVID-19 salgınının başlamasıyla birlikte çalışmalarımızı gönüllü ağı üzerinden uzaktan devam ettirdik. Elazığ Merkez ve Sivrice'de AFAD tarafından kurulan geçici barınma merkezlerindeki ailelerin risk ve önceliklerinin değiştiğini ve hijyen paketlerinin acil ihtiyaç haline geldiğini tespit ettik. Elazığ Valiliği ve AFAD ile koordinasyon içinde, 13 Mayıs 2020 tarihinde Elazığ merkezde Aşağı Demirtaş ve Sivrice Geçici Konaklama Merkezinde konaklayan toplam **520 aileye hijyen paketi** dağıttık.