# Finans

Hayata Destek olarak, bu yıl da, tüm harcamalarımızı kapsayan kurumsal denetimler yaptık ve denetim raporlarımızı internet sitemizde paylaştık. Hesap verebilirlik ilkesiyle çalışmaya devam ettik.

## Gelirler

| | |
|---|---|
| Kurumsal Hibeler | € 5.454.583,35 |
| *Uluslararası STK'lar* | € 3.318.220,61 |
| *Birleşmiş Milletler Ajansları* | € 2.136.362,74 |
| Bağışlar (Kurumsal, Bireysel Bağışlar, Etkinlikler vb.) | € 87.486,23 |
| **Genel Toplam** | **€ 5.542.069,58** |

## Giderler

| | |
|---|---|
| Çocuk Koruma (çocuk işçiliği, kaçakçılık, erken evlilikler, vb.) | € 1.915.172 |
| Toplum Temelli Psikososyal Destek | € 1.355.363 |
| Vaka Yönetimi / Yönlendirme | € 736.310 |
| Yasal / Sosyal Danışmanlık | € 485.305 |
| Rekreasyonal / Formel Olmayan Eğitim Aktiviteleri | € 259.492 |
| İş / İşçi Pazarı | € 83.946 |
| Akıl Sağlığı | € 39.501 |
| Gençlik / Kadın Güçlendirme | € 38.434 |
| Cinsel ve Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet / Kadın Koruma | € 35.747 |
| Ağ Oluşturma | € 2.332 |
| Diğer | € 502.982 |
| **Genel Toplam** | **€ 5.454.583** |

# İnsan Kaynakları

Hayata Destek olarak, 2018 yılı boyunca da işe alım süreçlerimizi herkese eşit fırsatlar sunma ilkemize bağlı kalarak yürütmeye devam ettik. Beraber çalıştığımız 161 kadın ve 150 erkek ekip arkadaşımıza kariyer ve eğitim fırsatları sunmayı önemsedik.

| Çalışma Yerine Göre Çalışan Sayısı | |
|---|---|
| Merkez Ofis | 44 |
| Saha Ofisleri | 267 |
| **Toplam Hayata Destek Çalışanı** | **311** |

© Hayata Destek / Hatay / 2018 / Yasin Almaz

## YÖNETİM KURULU

**Gökhan Erkutlu**
*Yönetim Kurulu Başkanı*

**Emel Şensezgin Mergen**
*Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı*

**Aylin Gezgüç**
*Yönetim Kurulu Saymanı*

**Derya Mutlu**
*Yönetim Kurulu Üyesi*

**Sema Genel Karaosmanoğlu**
*Yönetim Kurulu Üyesi*

## DENETİM KURULU

**Aylin Şahin**
**Alper Buluş**
**Derya Durmaz**

## DESTEK OLUN!

Düzenli bağışçımız olabilir, bizden özel gün sertifikaları alabilir, bizim için koşabilir, kurumunuzla bizi tanıştırabilir veya bize gönüllü hizmet verebilirsiniz. Desteğiniz çalışmalarımızın devamını sağlayacak ve daha çok insana ulaşmamızı mümkün kılacak.

Kredi kartınızla desteğinizi tek seferlik ya da düzenli olarak dilediğiniz miktarda iletebilirsiniz. bagis.hayatadestek.org

Banka havalesi & EFT yoluyla hesap numaramızdan TL ile destekte bulunabilirsiniz. Finansbank TR39 0011 1000 0000 0046 8498 36

Cep telefonunuzdan mesaj göndererek her ay 25 TL ile düzenli bağışçımız olabilirsiniz. HAYATA DESTEK yazıp 8071'e gönderin. Gelen mesaja EVET yazarak onay verin.

Her türlü destek sorunuz için bize yazabilirsiniz. destekol@hayatadestek.org

* Hayata Destek'in 2018 Faaliyet Raporu'nun özetidir. Tamamı: www.hayatadestek.org/wp-content/uploads/2019/06/raporlar-2018-faaliyet-raporu.pdf

hayatadestek

/HayataDestek
/HayataDestek
/Support2Life
/Support2Life

#BeraberBirGelecek #HepimizeİyiGelecek

**2018 Faaliyet Raporu***

**biz kimiz?** Doğal ya da insan eliyle meydana gelen afetlerden etkilenen toplulukların temel hak ve ihtiyaçlarına erişimini sağlamayı amaçlayan bir insani yardım kuruluşuyuz. 2005'ten bu yana insanlık, ayrım gözetmeme, tarafsızlık, bağımsızlık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde; Acil Yardım, Mülteci Destek, Mevsimlik Tarımda Çocuk Koruma ve Sivil Toplumda Kapasite Geliştirme çalışmaları yürütüyor ve hayatı destekliyoruz. www.hayatadestek.org

© Hayata Destek / Hatay / 2018 / Yasin Almaz

## Mülteci Destek

Türkiye'deki mültecilerin temel hak ve ihtiyaçlarına erişimini kolaylaştırmayı amaçladığımız programda, birey ve toplum temelli çalışmalar yapıyoruz. 'Hayata Destek Evleri' ve 'Hayata Destek Noktaları'ndaki faaliyetlerde bireyi güçlendirmeyi ve sosyal uyuma katkı sunmayı hedefliyoruz. Sürdürülebilir bir iyileşme için geçim kaynağını destekleyecek mesleki kurslar sunuyoruz.

## Mevsimlik Tarımda Çocuk Koruma

Mevsimlik tarım işçisi ailelerin çocuklarına odaklandığımız programda, çocukların yaşam koşullarının iyileştirilmesi ile aile ve işverenlerin çocuk işçiliği konusunda farkındalığının artması için çalışıyoruz. Çocukların çocuk olma hakkına sahip çıkmak, onları okula yönlendirerek güçlenmelerine katkıda bulunmak, programın temelini oluşturuyor.

## Sivil Toplumda Kapasite Geliştirme

Etkin bir insani yardım ve afetle mücadele stratejisi için, sivil toplumu güçlendirme çalışmaları yürütüyoruz. Bu çalışmalarda; sivil toplum kuruluşları arasında etkin koordinasyon ağı oluşturarak, kolektif bir zeminde bilgi akışını, uzmanlık ve kaynak paylaşımını, iletişim ve koordinasyon kapasitelerinin geliştirilmesini odağımıza alıyoruz.

## Acil Yardım

İnsani krizler sonrasında, afetlerden etkilenenler için acil yardım operasyonları yürütüyoruz. Gıda ve gıda-dışı temel ihtiyaçların karşılanması, nakit yardımı, barınma koşullarının iyileştirilmesinin yanı sıra, su, sanitasyon ve hijyen ihtiyaçlarına cevap vermek üzere çalışıyoruz. Program dahilinde afet bilinci yüksek bir topluma katkı sağlamayı hedefliyoruz.

İnsani yardım faaliyetlerimizde Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'ne katkıda bulunmak; sağlıklı, dirençli ve refah içinde bir topluma katkı sunarak #BeraberBirGelecek için çalışıyoruz.

# Mülteci Destek Programı

**Dünyadaki en büyük mülteci nüfusu barındıran Türkiye'de, 2018 yılı itibariyle Suriyeli mültecilerin resmî sayısı 3,6 milyonu aştı. Öncelikli ihtiyaç ise gündelik hayatı normal rutininde yaşayabilmek haline geldi.**

2018 yılında insani yardım ihtiyaçlarına uygun olarak, Türkiye'de kamp dışında yaşayan mülteciler için koruma, eğitim ve geçim kaynağını destekleme odaklı çalışmalar yürüttük.

Mültecilerin güvenliği, onuru ve haklarına saygı göstererek, geçici koruma altındaki hizmetlere erişebilmelerini sağlamayı hedefledik. Sosyal uyum etkinlerimizle, 'beraber bir gelecek' kurabilmek adına attığımız adımları ilerlettik. Geçim kaynağı oluşturma/geliştirme projelerimizle, mülteci nüfus başta olmak üzere, ihtiyaç sahiplerinin güvenceli ve sürdürülebilir iş olanaklarına erişimlerini sağlamaya çalıştık.

Türkiye'nin **7 ilinde** yürüttüğümüz çok boyutlu çalışmalarla, 2018 yılı boyunca toplamda **32.139** hayata destek olduk.

**32.139** kişi

*Batman Diyarbakır Hatay İstanbul Mardin Mersin Şanlıurfa*

© Hayata Destek / Hatay / 2019 / Çiğdem Usta Güner

hayatadestek evi

## Hayata Destek Noktaları

Mültecileri temel hak ve sorumlulukları hakkında bilgilendiriyor, bunlara erişimde karşılaşılan sorunları doğrudan takip ve ilgili kurumlara yönlendirme yoluyla çözmeye çalışıyoruz.

Hayata Destek Noktalarımız aracılığıyla Batman, Diyarbakır, Hatay, İstanbul, Mardin, Mersin ve Şanlıurfa'da, 2018 yılında, **6.070 kişiye bireysel koruma ve vaka takip desteği** sağladık. **Bilgilendirme ve farkındalık oturumlarından 14.770 kişi** faydalandı. Kadını güçlendirerek, cinsel ve toplumsal cinsiyete dayalı şiddet farkındalığı oluşturmak ve koruma hizmetlerine erişimi kolaylaştırmak amacıyla, gönüllümüz 16 Suriyeli kadın aracılığıyla Hatay'da 1.231 kadına ulaştık. 2018 yılında göreve başlayan, 6 avukatın yer aldığı hukuk ekibimiz, adli süreçlerde danışanlarımıza bire bir takip ve bilgilendirme hizmeti verdi.

hayatadestek noktası

## Hayata Destek Evleri

Toplum merkezlerimizde, ruh sağlığı ve psikososyal destek çalışmalarıyla mültecilerin güçlenmelerini, sosyal uyum etkinlikleriyle beraber yaşama pratiklerinin gelişmesini sağlamaya çalışıyoruz.

Şanlıurfa'da Süleymaniye ve Viranşehir olmak üzere, Diyarbakır, Hatay ve İstanbul'da Hayata Destek Evlerimizde yürüttüğümüz **toplum temelli koruma çalışmalarında 21.679 kişinin** hayatına destek olduk. Yaşam becerilerini artırma ve bireyi güçlendirme odaklı psikososyal destek etkinliklerimize **5.788 çocuk, 512 yetişkin** katılırken, **72'si çocuk 119 kişiye** de doğrudan psikolojik destek sağladık. Kültürlerarası paylaşımın artırılması, karşılıklı öğrenme ve paylaşım temelinde ilgili kurumlarla koordinasyon içinde yürütülen sosyal uyum faaliyelerimizle **1.618 çocuk, 911 yetişkine** ulaştık.

# Geçim Kaynağını Destekleme

**Türkiye'de çalışabilir durumdaki her iki mülteciden biri işsizken, istihdam edilenlerin çoğu kayıt dışı ve güvencesiz çalıştırılıyor.**

geçim kaynağını destekle

Geçim kaynağını destekleme projelerimiz kapsamında, sertifikalı mesleki eğitim ve dil kursu olanakları sağlıyor, istihdam edilebilirliği artırıcı eğitimler düzenliyor, kişilerin kayıtlı iş imkanlarına ulaşmalarına yardımcı olacak tecrübe ve bilgi edinmelerine aracılık ediyoruz. 2018 yılında **1.039 kişiye** destek sağladık.

Milli Eğitim Bakanlığı onaylı **Türkçe dil kurslarından 227 kişinin**, yerelin piyasa ihtiyaçları gözetilerek oluşturulan **sertifikalı mesleki yetkinlik kurslarından 151 kişinin** faydalanmasını sağladık. İstihdam edilebilirliği artırmaya yönelik eğitimlerde, genç yaş grubuna öz geçmiş yazımı, mülakat teknikleri gibi konularda eğitim verdik. Gerekli eğitimleri almış gençleri ve yetişkinleri işverenlerle bir araya getirecek staj programı ve kısa dönemli istihdam çalışmaları başlattık. **299 kişiye** ise kısa dönemli istihdam imkânı sağladık. **155 mülteciye** çalışma izni danışmanlığı kapsamında genel prosedür ve mevzuat hakkında bilgilendirme yaptık, işverenlere istihdama destek için çalışma izinlerinin harç ödemesinde destek olduk.

***Kadın Kooperatifi***

Mardin'in Yeşilli ilçesinde kaymakamlık desteğiyle kadın kooperatifi KEKİK'i (Kadın Emeğinin Kalkınması ve İyileştirilmesi Kooperatifi) kurduk. Daha önce mutfak sanatları ve halı dokuma kurslarında mesleki beceri kazanmış kadınların birlikte üretmesine fırsat sunduk.

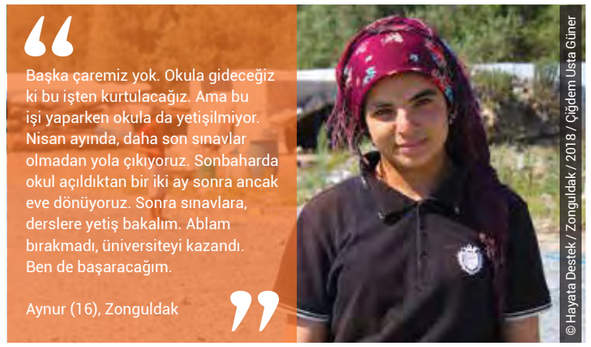
***Teknoloji Sınıfları***

Google.org ve Tides Foundation desteği, Milli Eğitim Bakanlığı Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü iş birliğiyle yürüttüğümüz Hayata Destek Teknoloji Sınıfı projemizle, **8 ilde** açılan **10 teknoloji sınıfından 8.695 çocuk** ve **777 yetişkin** faydalandı, Suriyeli ve Türkiyeli çocuk ve yetişkinler bilgisayar becerileri edindi.

151 Mesleki Eğitim Kursları
227 Türkçe Dil Kursları
299 Kısa Dönemli İstihdam
155 Çalışma İzni Danışmanlığı
11 İstihdam Edilebilirlik Eğitimleri
Staj İmkânı
Kadın Kooperatifi

# Mevsimlik Tarımda Çocuk Koruma

**Çocuk işçiliği ile mücadele yılı ilan edilen 2018'de, çocuk koruma kapsamında çalışma sahalarımızı genişlettik. Çocukların çocukluğunu yaşama haklarına vurguyla faaliyetlerimizi sürdürdük.**



"Başka çaremiz yok. Okula gideceğiz ki bu işten kurtulacağız. Ama bu işi yaparken okula da yetişilmiyor. Nisan ayında, daha son sınavlar olmadan yola çıkıyoruz. Sonbaharda okul açıldıktan bir iki ay sonra ancak eve dönüyoruz. Sonra sınavlara, derslere yetiş bakalım. Ablam bırakmadı, üniversiteyi kazandı. Ben de başaracağım."

Aynur (16), Zonguldak

© Hayata Destek / Zonguldak / 2018 / Çiğdem Usta Güner

Mevsimlik tarım alanlarında yürüttüğümüz faaliyetlerde odağımız bu yıl da çocuklardı. Yoksulluk döngüsü nedeniyle çocukların çalıştırılmasını engellemek için vaka yönetimi desteği, çalıştırılan çocuklarda çalışmanın fiziksel ve psikolojik açılardan zararlı etkilerinin azaltılması için mentorluk ve psikososyal destek sağladık. Farkındalık oturumları ve yuvarlak masa toplantıları düzenledik, çocuk koruma vakalarına cevap veren aktörlerin kapasitelerinin geliştirilmesine destek olduk.

**Çalışmak çocuğun fiziksel, zihinsel ve sosyal gelişimini olumsuz etkiler.**

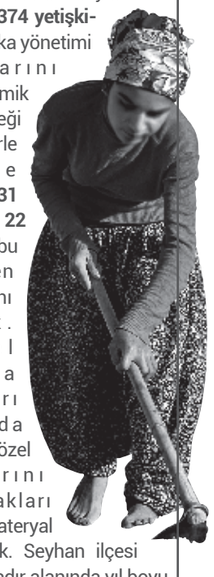
© Hayata Destek / Adana / 2018 / Yasin Almaz

## Saha Çalışmaları

**Şanlıurfa:** Nüfusu büyük oranda mevsimlik tarım yoluyla geçimini sağlayan Şanlıurfa'nın Viranşehir ilçesindeki Hayata Destek Evimizde, ailelerin göç yoluna çıktığı Nisan ayına kadar çocukların gelişimini yerinden takip ettik. **86 çocuğa** bireysel koruma desteği ve **6 özel ihtiyaç fonu** desteği sağlandı. Psikososyal destek çalışmalarından **1.285 çocuk** faydalanırken, **99 çocuğun** okul başarılarını destekleyici çalışmalar yürütüldü. Bilgilendirme ve farkındalık oturumlarında **248 yetişkine** ulaştık, **12 çocuğun** okul kaydına yardımcı olduk.

**Zonguldak:** Ağustos ayında fındık hasadının başlamasıyla mobil ekibimiz bir ay süresince Zonguldak Alaplı'da çalışma yürüttü. **25 çocuğa** bireysel koruma desteği, **131 çocuğa** psikososyal destek sağladık.

**Adana:** Adana'da Seyhan ve Karataş ilçelerinde yürütülen çalışmalarla, **195 çocuğun** okul kaydının yapılmasını sağlarken, **305 çocuğun** okul derslerine destek olduk. Çocuk hakları temelli farkındalık oturumlarıyla **11 çocuk** ve **374 yetişkine** ulaştık. Vaka yönetimi çalışmalarını sahanın dinamik yapısı gereği mobil ekiplerle koordine ederek, **631 çocuğun** ve **22 yetişkinin** bu hizmetlerden yaralanmasını sağladık. Bireysel koruma çalışmaları kapsamında **100 çocuğa** özel ihtiyaçlarını karşılayacakları şekilde materyal desteği verdik. Seyhan ilçesi Mürseloğlu çadır alanında yıl boyu devam eden psikososyal destek ve mentorluk çalışmalarımızda **698 çocuğa** destek olduk.



# Sivil Toplumda Kapasite Geliştirme

**Etkili bir sivil toplum için bilgi ve deneyim paylaşımına dayanan eğitimlere, kurumsal kapasitemizi artırmaya ve gönüllü ağımızı iyileştirmeye odaklandık.**

Kurumsal kapasitemizi geliştirmek için çalışanlarımızın davranış kuralları ve çocuk koruma eğitimi, ayrıca uzmanlıklarına katkı sağlayacak **26 başlıkta** iç eğitim almalarını sağladık.

Çalıştığımız illerde barolara mülteci hukuku eğitimleri, yerel yönetim ve diğer sivil toplum kuruluşlarına ise uzmanlık eğitimleri verdik.

Sivil toplum alanında çocuk güvenliği kapasitesine katkı amacıyla farklı il ve bölgelerden **10 uzmanımız, 8 şehirde 21 sivil toplum kuruluşuna** tek günlük çocuk güvenliği eğitimi verdi, **243 kişiye** ulaşıldı. Uzmanlık alanları gereği gelecekte çocuklarla çalışması beklenen **185 üniversite öğrencisi** de eğitimlerimizden faydalandı.

## Koordinasyon Çalışmaları

Ulusal düzeyde Türkiye Mülteci Konseyi, Denge Denetleme Ağı, Çocuğa Karşı Şiddeti Önlemek için Ortaklık Ağı gibi üyesi olduğumuz platformlar aracılığıyla çalışmalar yürüttük.

Uluslararası alanda koordinasyon çalışmalarımızı ise batı dışı dünyanın sivil toplum ağı **NEAR** çatısı altında yürüttüğümüz çalışmalara, Direktörümüz Sema Genel Karaosmanoğlu'nun Yönetim Kurulu Başkanı seçilmesiyle önemli bir sorumluluk üstlenerek devam ettik. HumanSurge ile Lahey'de, **Dutch Humanity Hub**'da bir dizi atölyeye katıldık. **International Council of Voluntary Agencies** çağrısıyla birçok uluslararası etkinliğe katılarak, yerelleşme tartışmalarına katkı sunduk.

© Hayata Destek / Antalya / 2018 / Çiğdem Usta Güner

# Acil Yardım

**2018 yılı içinde önemli iş birlikleri kurarak afete hazırlık, koordinasyon, acil durumlarda ihtiyaç analizi ve acil yardım çalışmaları yaptık.**

Afet Bilinci Derneği işbirliğiyle 2013 yılında Afyonkarahisar 'da okul öncesi eğitim düzeyinde uygulanan pilot çalışmaları esas alarak Hayata Destek Evlerimizde, uygulanmak üzere çeşitli eğitim programları hazırladık. Kadıköy Belediyesi'nin Kadıköy İlçesinde Gönüllü Katılımının Artırılması ve Ortak Çalışma Projesi kapsamında, 11 diğer sivil toplum kuruluşu ile birlikte Kadıköy İlçesi Afet Çalışmaları Ortaklık Protokolü'nü imzaladık. Suriye'nin Kabbasin, Al-Bab bölgesinde ihtiyaç analizi ziyareti düzenledik, eğitim ihtiyaçlarına yönelik raporu ilgili kuruluşlarla paylaştık.